

**BOSCH**

Pan Jerzy Gładysek
Pan Michał Gładysek
Bosch Diesel Service Gładysek
al. Bora Komorowskiego 11
31-476 Kraków

Robert Bosch Sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 105
PL-02-231 Warszawa
Telefon + 48 22 7154000
Fax +48 22 7154398
NIP: PL 5261027992
www.bosch.pl

Warszawa, dnia 22.11.2012

List gratulacyjny

Firma Robert Bosch Sp. z o.o. przykłada szczególną wagę do jakości pracy autoryzowanych serwisów Bosch Service. Z tego powodu serwisy te poddawane są corocznym testom tajemniczego klienta. Miło nam poinformować, że w tegorocznej edycji testów tajemniczego klienta sieci BDC/BDS obejmujących 25 serwisów z całej Polski, Panów firma zdobyła


pierwsze miejsce

Przedmiotem testu była naprawa pompy common rail typu CP1 o numerze katalogowym 0 445 010 007. Ocenie podlegały:

- Parametry techniczne
- Wymiana zaworu DRV i uszczelnień
- Zastosowanie wszystkich nowych śrub
- Czystość wnętrza pompy i wygląd zewnętrzny
- Dołączenie protokołu z badań
- Czytelna faktura zawierająca wykaz wymienionych części

We wszystkich elementach oceny Państwa firma otrzymała maksymalną liczbę punktów, co zapewniło zwycięstwo w konkursie. Gratulujemy!

Z poważaniem,


Paweł Hańczewski
Dyrektor Handlowy
Dział Części Samochodowych


Artur Kornaś
Kierownik Działu Technicznego

Siedziba: Robert Bosch Sp. z o.o., 02-231 Warszawa, ul. Jutrzenki 105
Oddział w Mirkowie: 55-095 Mirków, ul. Wrocławska 43
Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051814
XIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy
Kapitał Zakładowy: 197 443 600 PLN
Numer konta bankowego centrali w Warszawie:
Bank Handlowy w Warszawie S.A., 58 1030 1508 0000 0005 0256 3009
BOSCH oraz symbol są zarejestrowanymi
znakami handlowymi firmy Robert BOSCH GmbH Stuttgart